

# Лучшие практики цифровой трансформации

---

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»  
Чаркин Евгений Игоревич

26 мая 2021 г.



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОАО «РЖД»

## БИЗНЕС-СЕРВИСЫ

### СЕРВИСЫ ОАО «РЖД»

#### ВНУТРЕННИЕ КЛИЕНТЫ

- Функциональные заказчики
- Сотрудники

#### ВНЕШНИЕ КЛИЕНТЫ

- Пассажиры
- Грузоотправители

### СЕРВИСЫ ДЗО

#### ДЗО ОАО «РЖД»

- ДЗО

### СЕРВИСЫ ДЛЯ РЫНКА

#### ГОСУДАРСТВО

- Министерства и ведомства

#### ПАРТНЕРЫ

- Научные институты
- Фонды / стартапы
- Технологические партнеры

#### КОНТРАГЕНТЫ

- Контрагенты
- Клиенты

## ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ

### МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

- Мульти모дальные перевозки
- Дополнительные сервисы для пассажиров
- Управление клиентским опытом

### ОПЕРАТОР ЛИНЕЙНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Строительство и реконструкция
- Диагностика
- Текущее содержание и ремонт

### МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

- Взаимодействие с клиентом, Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»
- Доверенная среда с участниками рынка
- Безлюдные технологии

### УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ

- Планирование перевозок
- Управление перевозками

### ТЯГОВЫЙ ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

- Цифровое депо
- Доверенная среда локомотивного комплекса
- Автомашинист

### НЕПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

- Цифровая бухгалтерия
- Цифровой HR
- Цифровая долгосрочная программа развития
- Кибербезопасность

### ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

- Логистика для клиентов электронных магазинов
- Доставка «последней мили»

### ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УЗЛЫ

- Управление транспортно-логистическими узлами
- Роботизированные комплексы

**ЦИФРОВАЯ  
КОРПОРАТИВНАЯ  
КУЛЬТУРА**

**ОПТИМИЗАЦИЯ  
ПРОЦЕССОВ  
И НОРМАТИВНОЙ  
БАЗЫ**

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

# ПРОЦЕССНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ



# ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



## Методика анализа и выбора отечественного ПО для ОАО «РЖД»

- Предварительный анализ рынка систем из Единого реестра
- Методика функционального тестирования
- **Функциональное тестирование**
- Формирование списка первоочередных доработок программного обеспечения для обеспечения выполнения требований по функциональности
- Методика нагрузочного тестирования
- **Нагрузочное тестирование**
- Формирование списка первоочередных доработок программного обеспечения для обеспечения выполнения требований по производительности
- Методика выбора оптимального программного обеспечения
- Выбор оптимального программного обеспечения
- **Закупочная процедура**

МЕТОДИКА ОДОБРЕНА  
АНО «Центр компетенций по импортозамещению в сфере ИКТ»

# КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



## НАВЫКИ И ЗНАНИЯ



<p>Передовые цифровые технологии</p> <p>Основы проектной работы</p> <p>Основы командной работы</p>	<p>Передовые цифровые технологии</p> <p>Цифровая грамотность</p> <p>Навыки проектной и командной работы</p>	<p>Компьютерная грамотность, в т.ч. знание офисных программ</p> <p>Работа с данными</p> <p>Коммуникация посредством цифровых технологий</p> <p>Передовые цифровые технологии (обзор)</p> <p>Цифровая безопасность и защита данных</p> <p>Основные положения стратегии ЦТ</p>	<p>Технологические уклады, тренды</p> <p>Влияние цифровизации на стратегию</p> <p>Цифровые бизнес-модели</p> <p>Бизнес-цели ЦТ</p> <p>Механизмы реализации стратегии ЦТ</p> <p>Передовые цифровые технологии</p> <p>Опыт других компаний – лидеров ЦТ</p>	<p>Механизмы реализации стратегии ЦТ</p> <p>Проекты ЦТ</p> <p>Передовые цифровые технологии и их практические приложения</p> <p>Дизайн-мышление</p> <p>Проектное управление и организация команд</p> <p>Опыт других компаний – лидеров ЦТ</p> <p>Цифровая стратегия</p> <p>Цифровое лидерство</p> <p>Цифровая безопасность</p>	<p>Стратегия ЦТ, в т.ч. текущих и будущих проектов</p> <p>Дизайн-мышление</p> <p>Цифровые платформы и бизнес-процессы</p> <p>Жизненный цикл проектов ЦТ</p> <p>Методы проектного управления и организации команд</p>	<p>Профессиональные знания применения конкретных цифровых технологий в ж.д. подразделениях</p>	<p>Профессиональные знания поддерживаемых цифровых продуктов и технологий на продвинутом уровне</p>
--	---	--	---	--	--	--	---

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ



<p>Довузовское обучение</p>	<p>Авторские классы</p> <p>Сириус</p> <p>RZD Generation</p> <p>Хакатоны</p>	<p>Открытые курсы на порталах СДО РЖД, Корпоративного университета, открытых сторонних ресурсах</p>	<p>Краткосрочные мастер-классы</p> <p>Референс-визиты</p> <p>Индивидуальные интервью</p>	<p>Очные и дистанционные образовательные программы</p> <p>Референс-визиты</p>	<p>Очные и дистанционные образовательные программы</p> <p>Референс-визиты</p> <p>Участие в конференциях</p>	<p>Программы обучения у производителей оборудования, поставщиков технологий</p> <p>Очные и дистанционные программы внешних провайдеров</p> <p>Участие в конференциях</p>	<p>Программы обучения продвинутого уровня у производителей оборудования, поставщиков технологий</p> <p>Очные и дистанционные программы внешних провайдеров</p>
-----------------------------	---	---	--	---	---	--	--





**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**